



سياسة الخصوصية

المقدمة

تحدد سياسة الخصوصية هذه كيف تجمع شركة Benjo Limited "بنجو" ("نحن" أو "الشركة") وتستخدم وتحمي معلوماتك عندما تتفاعل مع موقعنا وخدماتنا.

1. الغرض من سياسة الخصوصية هذه

تشرح سياسة الخصوصية هذه كيف نتعامل مع بياناتك الشخصية أثناء وبعد علاقتك معنا أو أثناء استخدامك لموقعنا. وهي تشكل جزءاً من شروطنا وأحكامنا وتطبق على جميع الزوار والمستخدمين المسجلين. قد نقوم بتحديث هذه السياسة، وسيتم إبطاك بأي تغييرات جوهرية. من خلال استمرارك في استخدام موقعنا، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه. إذا كنت لا توافق، يرجى التوقف عن استخدام موقعنا على الفور.

2. البيانات الشخصية التي تم جمعها واستخدامها

تشير البيانات الشخصية، أو المعلومات الشخصية، إلى أي معلومات تتعلق بفرد يمكن من خلالها تحديد هذا الشخص. لا تشمل البيانات التي تمت إزالة الهوية (البيانات المجهولة).

سنجمع فقط البيانات الشخصية الضرورية تماماً عنك المطلوبة لتلبية التزاماتنا التعاقدية تجاهك. لذلك، أثناء استخدامك لموقعنا و/أو خدماتنا، قد نطلب منك تزويدنا ببعض البيانات الشخصية التي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أسمك ولقبك.
 - معلومات الاتصال الخاصة بك مثل عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك.
 - بلدك وعنوان سكنك.
 - عنوان IP الخاص بك (هوية فريدة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أجهزة الوصول الأخرى).
 - تفاصيل الدفع الخاصة بك، مثل رقم بطاقة الائتمان.
- نحن أيضاً نحتفظ بالبيانات الشخصية نتيجة استخدامك للموقع، أي المعلومات حول تكرار وصولك إلى موقعنا وكيفية استخدامك لهذا الموقع.

سنقوم بمعالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها للأغراض التالية:

- لتلبية التزاماتنا التعاقدية وتقديم خدماتنا لك حسب طلبك.
- لتحسين موقعنا وجودة تجربة مستخدمي الموقع، بما في ذلك الإحصائيات حول تكرار زيارة الزوار للموقع.
- للتواصل معك بناءً على طلبك.
- لإبطاك أو إرسال مواد تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا بناءً على طلبك.



braintrade

- لإرسال الرسائل النصية و/أو الاتصالات عبر البريد الإلكتروني بشأن أي كورسات تعليمية أو تدريبية تتعلق بخدماتنا، بناءً على طلبك.

لن نجمع أو نعالج أو ننقل بياناتك الشخصية لأي غرض آخر، دون الحصول على موافقتك المسبقة.

استناداً إلى القوانين المعمول بها في حماية البيانات، لدينا التزام قانوني باحترام وحماية أي معلومات شخصية نجعلها منك وسنلتزم بهذا الالتزام. باستثناء ما ينص عليه خلاف ذلك في شروط وأحكام هذا الموقع، أو ما لم نكن ملزمين بالامتثال لأي قانون أو لائحة أو أمر من المحكمة، سنتخذ جميع الاحتياطات الضرورية لمنع أي وصول غير مصرح به، ولن نقوم بتمرير و/أو نقل أي من تفاصيلك، كما تم جمعها من خلال هذا الموقع، وأي تفاصيل تم جمعها منك كزائر أو مستخدم لخدماتنا، إلى أي طرف ثالث.

نحتفظ بجميع المعلومات الشخصية التي تم التواصل بها معنا ضمن سجلاتنا الخاصة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

3. الاحتفاظ ببياناتك

نحتفظ بالمعلومات الشخصية طالما كنا بحاجة إليها لأغراض قانونية أو تجارية معقولة. عند تحديد فترات احتفاظ البيانات، نأخذ في الاعتبار القوانين المحلية المعمول بها والالتزامات التعاقدية. عندما لم تعد المعلومات مطلوبة، نبدأ بإجراءات الإتلاف.

4. الفشل في تقديم المعلومات الشخصية

في بعض الحالات، قد يؤثر سحبك أو عدم تقديمك لموافقتك على استمرار تقديم الخدمات من قبلنا.

لديك خيار تزويدنا بأي أو كل البيانات الشخصية المطلوبة. ومع ذلك، قد يؤدي الفشل أو عدم الرغبة منك في تقديم البيانات المطلوبة إلى فشل في تقديم الخدمات.

5. التحكم في معلوماتك

نلاحظ أنه، مع وجود بعض القيود، لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

الوصول إلى بياناتك الشخصية: يمكنك طلب الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتحقق مما إذا كنا نعالجها بشكل قانوني. نحتفظ بحقنا في فرض رسوم مناسبة لتوفير هذا السجل من بياناتك الشخصية للشخص الذي يطلب ذلك، باستثناء ما هو غير مسموح به بموجب أي تشريعات ذات صلة.

تصحيح سجلاتنا: يمكنك أن تطلب منا تصحيح أي بيانات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك، على الرغم من أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.

الحذف: لديك الحق في طلب أن نقوم بمسح أو إزالة بياناتك الشخصية في ظروف معينة. ينطبق هذا عندما لا يكون هناك سبب وجيه لاستمرارنا في معالجتها، أو عندما تكون قد استخدمت حقك في الاعتراض على المعالجة (كما هو موضح أدناه)، أو عندما تعتقد أننا قد عالجت معلوماتك بشكل غير قانوني، أو عندما نكون ملزمين بمسح بياناتك الشخصية للامتثال للقانون المحلي. ومع ذلك، يجب ملاحظة أننا قد لا نكون قادرين دائماً على الامتثال لطلب الحذف الخاص بك لأسباب قانونية محددة والتي ستخطر لك، إذا كان ذلك مناسباً، في وقت طلبك.

الاعتراض على المعالجة: عندما لا توافق على استخدامنا لبياناتك، لديك الحق في الاعتراض.

تقييد المعالجة: يمكنك في أي وقت تقييد أو تعليق معالجةنا لبياناتك الشخصية في ظروف معينة:

(أ) إذا كنت تريد منا التحقق من دقة البيانات.

(ب) حيث تكون معالجة البيانات غير قانونية وتعارض حذف البيانات الشخصية وتطلب تقييد استخدامها بدلاً من ذلك.



braintrade

(ج) عندما تحتاج منا للاحتفاظ بالبيانات حتى لو لم نعد بحاجة إليها لأنك تحتاجها لإثبات، ممارسة أو الدفاع عن مطالب قانونية. أو

(د) إذا كنت قد اعترضت على استخدامنا لبياناتك لكننا بحاجة للتحقق من ما إذا كان لدينا أسباب مشروعة لاستخدامها.

طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث: بناءً على طلبك، يمكننا تزويدك ببياناتك الشخصية أو تقديمها إلى طرف ثالث اخترته. نحن نحفظ بحقنا في فرض رسوم مناسبة لتوفير هذه البيانات الشخصية، باستثناء ما هو غير مسموح به بموجب أي تشريعات ذات صلة.

سحب الموافقة: حيث حصلنا على موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية، يمكنك سحب إذنك في أي وقت.

6. الأمن

تتم معالجة البيانات الشخصية بطريقة تضمن الأمن والسرية المناسبين، بما في ذلك منع الوصول أو الاستخدام غير المصرح به للبيانات الشخصية. سنقوم بحماية جميع البيانات من فقدان أو سوء الاستخدام أو الوصول أو الكشف غير المصرح به، أو التعديل، أو التدمير. نحن لسنا مسؤولين عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لأي معلومات شخصية بسبب سوء استخدام أو فقدان كلمات المرور، أو الاستخدام المهمل أو الخبيث.

نحن نحفظ بسياسات وإجراءات ولدينا تدابير قائمة لضمان مستويات عالية من حماية البيانات الشخصية التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، القيود المناسبة على أدونات الوصول إلى المعلومات الشخصية، والمراقبة والمراقبة على تخزين البيانات.

يُطلب من جميع موظفينا ومقدمي الخدمات لدينا اتباع سياسات وإجراءات معينة للخصوصية والأمان. فيما يتعلق الروابط إلى مواقع الويب التي تسيطر عليها أو تقدمها أطراف ثالثة والتي قد تظهر على هذا الموقع، نتنازل عن أي مسؤولية عن أمن وخصوصية أي طرف ثالث أو أي معلومات جمعتها. يوصى بأن يقوم الزائر أو المستخدم المسجل دائمًا بمراجعة سياسات الخصوصية لمقدمي الخدمات المذكورين.

7. الأطراف الثالثة وروابط الأطراف الثالثة

يرجى ملاحظة أنه في الحالات التي نحصل فيها على خدمات من أطراف ثالثة، قد تتطلب تلك الأطراف الوصول إلى بياناتك الشخصية. في هذه الظروف، سيتعين على تلك الأطراف الثالثة الدخول في اتفاقية بشروط لا تقل عن تلك الموجودة في سياسة الخصوصية هذه ومعالجة بياناتك الشخصية فقط وفقًا لتعليماتنا. أنت توافق على تقديم بياناتك الشخصية إلى تلك الأطراف الثالثة لأغراض هذه السياسة.

يجب على الشركات الخارجية التي تساعدنا في تقديم الخدمات الحفاظ على سرية هذه البيانات بقدر ما تتلقاها واستخدام البيانات الشخصية فقط في سياق تقديم هذه الخدمات وللأغراض التي تحددها لنا. لا يُسمح لمقدمي الخدمات لدينا باستخدام أو مشاركة أي من البيانات الشخصية التي نوزعها عليهم لأغراض أخرى غير الالتزام التعاقدية معهم ولغرض وحيد هو توفير خدماتنا

قد تحتوي خدماتنا أيضًا على روابط لمواقع إلكترونية تديرها أطراف ثالثة. نحن نقدم هذه الروابط لراحتك، ولكننا لا نقوم بمراجعة أو مراقبة أو التحكم في ممارسات الخصوصية أو غيرها من الممارسات للمواقع التي تديرها أطراف ثالثة. نحن غير مسؤولين عن أداء المواقع التي تديرها أطراف ثالثة أو عن تعاملاتك التجارية معهم.

8. ملفات الارتباط (الكوكيز)

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات الارتباط لتعزيز تجربتك. لمزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا للملفات الارتباط، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات الارتباط الخاصة بنا.

9. تحديثات السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري. نوصي بالمتابعة لموقعنا الإلكتروني بانتظام لأي تغييرات.

10. اتصل بنا



braintrade

لأي أسئلة بشأن سياسة الخصوصية هذه أو بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني
privacy@benjo.services